

## Quality Policy سياسة الجودة

Based on the leadership principle of Genesis Co., the top management, represented by the General Manager prepared, announced and approve the quality policy, which is based on implementing and achieving the following objectives:

- Commitment to the principle of quality first in all various processes, leading to the application of comprehensive quality and continuous improvement in the application of quality standards.
- Achieving excellence in the field of integrated technological solutions and making its activity synonymous with professionalism and innovation.
- Providing high-quality, safe services that comply with legislation, laws, and any other requirements.
- Continuous improvement of the QMS by ensuring that risks and opportunities that could affect the conformity of products and services are identified and focusing on enhancing customer satisfaction.
- Ensure that quality policy and objectives are established and that they are compatible with the context and strategic direction of the company, and that these objectives are preserved and maintained through internal reviews and management reviews for the purpose of enhancing customer satisfaction.
- Encouraging business planning based on identifying and managing RISK BASED THINKING risks affecting all PROCESS APPROACH operations.
- Providing the necessary resources for the QMS, including training, support and motivation.
- Continuous communication for the purpose of introducing the importance of quality management and its conformity with the requirements of the international standard ISO 9001:2015.
- Ensure that the quality management system achieves its desired results.
- Involving and motivating individuals to support the quality system.
- Achieving continuous growth in the market share of local and regional markets.
- The commitment of the company and all employees to follow the laws and legislation regarding quality affairs, specifications and QMS in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001:2015.
- Reducing risks and trying to eliminate them, providing occupational safety and health requirements to maintain the health and safety of our workers and those dealing with us, and spreading the awareness necessary to achieve those goals.
- Reviewing programs for implementing Integrated Management System on a regular basis to ensure the implementation of these policies.

As part of the company's implementation of this policy, it disseminates it among all employees, those dealing with it, and its environment. The Org. Dept. prepares and implements periodic reviews to verify that the quality policy reaches all employees and that they understand and apply it. To achieve the goal of providing high quality service while maintaining the safety of workers, customer and environment. This policy is reviewed annually by top management, and when necessary, it is amended and reissued. Archive previous versions of this policy.

General Manager,  
Mr. Nabil Mahfouz

انطلاقاً من مبدأ الريادة لشركة جينيس، قامت الإدارة العليا بالشركة ويمثلها المدير العام بصياغة وإعداد وإعلان والتصديق على سياسة الجودة التي تركز على تطبيق وتحقيق الأهداف التالية:-

- الالتزام بمبدأ الجودة أولاً في جميع العمليات المختلفة، وصولاً إلى تطبيق الجودة الشاملة والتحسين المستمر في تطبيق معايير الجودة.
- تحقيق التميز في مجال الحلول التكنولوجية المتكاملة وأن يكون نشاطها مرادفاً للاحتراق والابتكار.
- تقديم خدمات ذات جودة عالية وأمنة ومطابقة للتشريعات والقوانين وأي متطلبات أخرى.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة من خلال ضمان أن المخاطر والفرص التي يمكن أن تؤثر على مطابقة المنتجات والخدمات قد تم تحديدها وكذا التركيز على تعزيز رضا العملاء.
- التأكد من وضع سياسة وأهداف الجودة وأنها متوافقة مع السياق والتوجه الاستراتيجي للشركة، وأنه يتم المحافظة على هذه الأهداف وصيانتها من خلال المراجعات الداخلية ومراجعات الإدارة بغرض تعزيز رضا العملاء.
- التشجيع على تخطيط الأعمال بناء على تحديد وإدارة المخاطر RISK BASED THINKING المؤثرة على جميع العمليات PROCESS APPROACH.
- توفير الموارد اللازمة لنظام إدارة الجودة بما في ذلك التدريب والدعم والتحفيز.
- التواصل المستمر بغرض التعريف بأهمية إدارة الجودة ومطابقته مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015.
- التأكد من أن نظام إدارة الجودة يحقق النتائج المرجوة منه.
- إشراك الأفراد وتحفيزهم لدعم نظام الجودة.
- تحقيق نمو مستمر في الحصة التسويقية من الأسواق المحلية والإقليمية.
- التزام الشركة وجميع العاملين باتباع القوانين والتشريعات فيما يختص بشئون الجودة ومواصفات ونظم إدارة الجودة QMS بحسب متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015.
- تقليل المخاطر ومحاولة التخلص منها وتوفير متطلبات السلامة والصحة المهنية للمحافظة على صحة وأمان العاملين والمتعاملين معنا ونشر الوعي اللازم لتحقيق تلك الأهداف.
- مراجعة البرامج الخاصة بتطبيق نظم العمل بصفة دورية ضماناً لتطبيق هذه السياسات.
- الشركة في إطار تحقيقها لهذه السياسة فإنها تقوم بنشرها بين كافة العاملين والمتعاملين معها ومحيط بيئتها، وتقوم إدارة التنظيم بإعداد وتنفيذ المراجعات الدورية للتحقق من وصول سياسة الجودة لجميع العاملين وتفهمهم وتطبيقهم لها. لتحقيق هدف تقديم خدمة عالية الجودة مع المحافظة على أمان العاملين وأمان العميل والبيئة.
- وتتم مراجعة هذه السياسة سنوياً من قبل الإدارة العليا، وعند الضرورة يتم تعديلها وإعادة إصدارها، وأرشفة الإصدارات السابقة من هذه السياسة.